

D*Box Personal web Database

補足説明・活用例



B-STAGE CO.,LTD

5-30, Kagurazaka, Shinjyuku-ku,
Tokyo, 162-0825 JAPAN

<http://www.b-stage.co.jp/>

2005.03

D*BOX

広範囲な活用



Client



Sales

出張中でも不便なし
他の営業マンの知識を共有できる
技術部門へ質問しやすい

顧客追加要望が届く
営業案件が見える
リソースの手配が先手で行える

顧客からの障害報告
DBOXで連絡・回答
迅速に回答できる

Support



Engineer PM

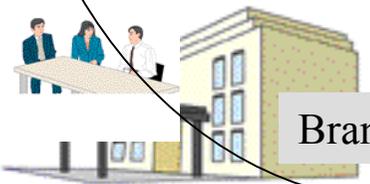
DBOXへ随時要望を書く
関係者全員が閲覧可能
要望の履歴が一覧可能

対本社
○状況が同時に見える
○一体感が生まれる
○要望を出しやすい

操作が簡単・マニュアルレス
朝10分で社の動きが見える
業績が監視できる



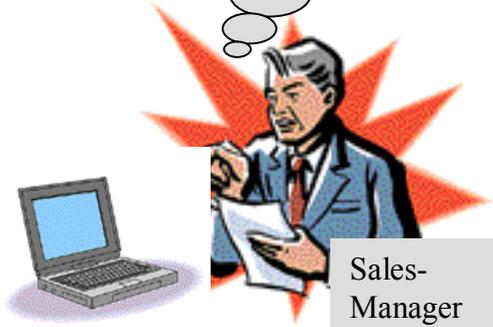
BOXの作成は簡単
社外・自宅からの利用
営業マンの問題を発見
指示が出しやすい
他部門も情報共有できる



Branch



CEO,CIO



Sales-Manager

DBOX作成例

項目	誰から	誰へ	内容
行動予定ボード	営業担当	全員共有	ホワイトボードとしてシンプルな活用方法。細かいスケジュールは管理せず、部員の大まかな動きを捉えることを重視。管理者としては日々の全員の活動状況を1表で捉えることが出来、指示しやすい。
営業日報	営業担当	管理者	営業報告書をペーパレス化。日報検索も容易になり個人別に検索するなど管理者の一覧性が高まる。管理者の追記も可能。社内外からの利用で指示・指導もスピードアップできる。
顧客データ	営業担当	部員全員	顧客情報を全員で共有する、相手先キーマン情報や商談概要など属人性の高い情報も蓄積し、提供する。個人の頭にある貴重なデータを部門情報として吐き出し資産化する
商談案件一覧表	営業担当	全員	商談中の案件を登録。事例集として活用。技術部門、管理部門にも閲覧を許す。経営者は常に商談の動きを捉えられ、迅速な意思決定の判断t路できる。
受注管理一覧表	営業担当	管理者 経理	受注案件の登録。注文書の有無・請求日・入金日などが記載されており、案件のステータスを把握できる。納品、請求などの期日を確認、漏れを削減する。複数の視点で監視できる。
営業トピックス	営業担当	営業全員	営業マンの持っている様々な知識やノウハウを蓄積する。ナレッジベースの初歩的な使い方を目指し、利用できる営業ネタを共有する。
営業資料共有	営業担当	営業全員	データの共有から“知識の共有”へとデータ活用のレベルを上げる。各営業マンの作成した資料などを社内共有する。提案書・企画書他・見積ファイルなど。(アップ・ダウンロード機能)
管理者連絡	管理者	営業担当	各担当者へ一括して指示や業務連絡。管理者の手間を省く。さらに担当者からの問い合わせなども同時に全員が確認できる。よって同じような「質問への二重の返答は不要となる。
折衝履歴・議事録	営業担当	個人→管理者	各案件における、いつ訪問してどのような商談を行ったかなどの履歴の登録および議事録の登録。
月次会議報告	営業担当	全員	毎月の議事録を一覧で確認し、よくある「決めたがやらない」という悪弊の打破。PDCAサイクルを実行する。
顧客障害報告	営業担当	顧客⇄関係者全員	発生した障害内容を顧客が記入。開発で確認(営業もウオッチ)。開発やサポート部隊の対応状況を把握できる。ユーザとサポート部門が同一の情報を共有できる安心感がもてる。

DBOXの活用はアイデア次第。誰もが簡単にBOXの作成を行え、全員で共有できる。複雑な処理は一切廃して、実際に活用できるツールとして提供。

三重県庁例へ

D×BOX

知識の共有

顧客情報

営業日報

受注情報

サポート情報



担当者
住所/
名刺の数々...

営業課題

部門課題リスト
・企画アイデア
・顧客情報
・活動指示
・質問・疑問

顧客対応
・機能追加要望
・バグ報告
・バグ改修情報
・質問・疑問

会社名・所在地
・キーマン
・商談テーマ
・営業所感

日々報告
上司コメント
社員検索

案件別情報
・ステータス
・受注時期
・金額・納期

顧客情報登録

顧客一覧

顧客情報の共有を行います。

[\[新しいカードの追加\]](#) [\[カードを検索する\]](#)

全7件を20件ずつ表示しています

登録日	顧客名	ステータス	社内営業担当者
2004/9/10	株式会社ピースステージ	受注済	鈴木
2004/9/10	株式会社ソースステージ	<P>	佐藤
2004/9/9	株式会社ディーステージ	受注済	田中
2004/9/8	株式会社イーステージ	商談中	田中
2004/9/7	株式会社エースステージ	商談中	中田
2004/9/6	G商事株式会社	<P>	田村
2004/9/3	株式会社エースステージ	商談中	田中

営業日誌-表

[\[新しいカードの追加\]](#) [\[カードを検索する\]](#)

全74件を50件ずつ表示しています

日付	更新	記載者	メインタイトル	RES	操作
2002/11/7	2002/11/7	長坂	G社より打診	REST	詳細 編集
2002/10/31	2002/11/11	長坂	雑誌広告の広告効果...		
2002/10/31	2002/11/1	長坂	C社からの提案		
2002/10/25	2002/11/5	佐伯	大阪代理店支援方法...		
2002/10/9	2002/10/9	佐伯	三重県庁-D*Box		
2002/9/30	2002/9/30	長坂	毎日コミュニケーションズ		
2002/9/26	2002/9/27	長坂	プレスリリースを送信し...		
2002/9/19	2002/9/25	岡本	A-NETをinfoseek(速天)に営業権を転売		
2002/9/19	2002/9/19	長坂	受注管理		
2002/9/17	2002/9/17	長坂			
2002/9/11	2002/9/11	岡本			

<受注確定時>
受注が確定したら、案件を入力して下さい。
売上日付、入金日付は予定日を入力して下さい。
<注消時>
注消が確定したら、ステータスを変更(注消OK)し、請求を

[\[新しいカードの追加\]](#) [\[カードを検索する\]](#)

全114件を30件ずつ表示しています

ステータス	受注日付	注消日	案件名	顧客名	受注金額(税別)	売上日付(予定日)	入金日付(予定日)	担当者	更新日	操
1.受注確定	2004/9/30	未	WRJ for AS	AS	3,500,000	2004/9/30	2004/10/31	田中	2004/9/1	詳細 編集
1.受注確定	2004/8/19	受取済み	WRJ for MMS	MMS	3,000,000	2004/10/31	2004/11/30	鈴木	2004/9/1	詳細 編集 削除
1.受注確定	2004/7/15	受取済み	UD殿向け物産設計	TTS	4,500,000	2004/9/20	2004/11/30	佐藤	2004/9/25	詳細 編集 削除
2.請求OK	2004/8/19	受取済み	WRJ for BS	BS	5,000,000	2004/8/31	2004/9/30	田中	2004/9/1	詳細 編集 削除
2.請求OK	2004/8/4	受取済み	メール配信システム	KS	2,800,000	2004/8/31	2004/9/30	鈴木	2004/8/25	詳細 編集 削除

受注金額(税別)合計
105,250,750

更新	日付	記載者	メインタイトル	長	佐
2004/1/27	2004/1/15	佐伯	商談		発信
2004/1/27	2003/12/29	佐伯	営業報告の習慣		確認 発信
	2003/12/26	佐伯	★重要★2003年最終指導		発信
	2003/12/16	佐伯	★一工夫 プラスアルファ		発信
	2003/12/9	佐伯	営業マネジメント書式変更		発信
	2003/11/27	佐伯	株式会社アドバンス・メディア-Ami-Voice		発信
	2003/10/29	岡本	三重県庁がLG WANに搭載確約	確認	発信 確認
	2003/11/11	佐伯	11月の営業状況-厳しさ限度レベル	確認	確認 発信
		佐伯	営業活動-岡本君、長坂君の重	確認	確認 発信

全21件を20件ずつ表示しています

連絡番号	登録日	依頼種別	報告	タイトル	状態	完了日付	操
21	2004/11/10	要望	小ざさ伊藤	WEB受注のカード決済について	完了	2005/2/15	詳細
20	2004/11/1	要望	小ざさ伊藤	日計表について	完了	2004/1/20	詳細
19	2004/10/25	要望	小ざさ伊藤	請求データ作成処理について	完了	2004/10/25	詳細
18	2004/8/26	要望	小ざさ伊藤	入金処理について	完了	2005/1/25	詳細
17	2004/8/26	要望	小ざさ伊藤	請求データについて	完了	2005/1/25	詳細
16	2004/8/25	要望	小ざさ伊藤	WEB受注について	完了	2004/9/28	詳細
15	2004/5/27	要望	小ざさ伊藤	最中の締定期について			
14	2004/5/21	要望	小ざさ伊藤	お支払方法について			
13	2004/2/19	要望	小ざさ伊藤	未入金リストについて			
12	2004/2/19	改善依頼	小ざさ伊藤	請求済一覧について			

管理者



顧客情報DBOX

全5件を20件ずつ表示しています

会社名	氏名	役職	部門	電話番号
立花機器販売	立花隆	常務取締役	開発事業本部	045-2356-8945
東京商社	榎原一郎	部長	東京第一営業部	03-5612-4561
東京システム	小山内 薫	代表取締役		03-5648-9874
山田電子機器	山中幸一郎	課長	情報管理部	06-8643-9564
マリシステム	鈴木一郎	SIシステム部長	SI事業本部	03-9861-5231

顧客情報の部門愛共有
誰がどんな顧客とどのよ
うな商談を行っているか全
社で共有する

HOME 企業情報 製品情報 事例紹介 新卒募集 中途採用

COMPANY

企業情報

会社情報

- 商号 アイテック阪神株式会社
- 所在地
 - 本社 〒583-0001 大阪市福島区海老江1丁目1番31号 (地図)
 - 鎌倉事業所 〒247-0056 鎌倉市大船1丁目26番29号サンビル (地図)
 - 神戸営業所 〒652-0865 神戸市兵庫区小松通5-1-21 片田共同ビル1F (地図)
 - 東京営業所 〒106-0076 東京都江東区南砂2-36-7 南砂阪神ビル5F (地図)
- 創業 1969年6月
- 設立 1987年7月1日
- 資本金 2億円(株主/阪神電気鉄道株式会社、三菱電機株式会社)
- 役員 代表取締役社長/河原伸吉
専務取締役/吉田孝二

営業課題DBOX

更新	日付	記載者	メインタイトル	長	岡	佐
2004/1/27	2004/1/15	佐伯	商談		確認	発信
2004/1/27	2003/12/29	佐伯	営業報告の習得		確認	発信
2003/12/26	2003/12/26	佐伯	★重要★2003年最終指導			発信
2003/12/16	2003/12/16	佐伯	★一工夫 プラスアルファ			発信
2003/12/9	2003/12/9	佐伯	営業マネジメント書式変更			発信
2003/11/27	2003/11/27	佐伯	株式会社アドバンス・メディア-Amr Voice			発信
2003/11/21	2003/10/29	岡本	三重県庁がLG WANに搭載確認	確認		
2003/11/17	2003/11/11	佐伯	11月の営業状況-厳しさ限度レベル	確認		
2003/11/17	2003/11/11	佐伯	営業活動-岡本君、長坂君 の重要テ	確認		

営業部門愛での連絡。質問
などを掲載。質問への回答
やアイデアを返す。前者の
知識レベルアップを計る

更新 2003/4/30

日付 2003/4/23

記載者 岡本

メインタイトル オービックよりWR勉強会依頼あり

内容

連休明けの18:00より、京都支店営業+営業推進で4名~12名参加の勉強会の開催依頼あり。詳細人数と日程は今週中に連絡するとの事。

先方の目的は、ユーザ事例中心に行い営業が戦略的に展開する為に開催すると思えます。1歩前進(一気に2,3歩進みたいところです。)

【佐伯】佐伯も聴講に参加(メモ/挨拶程度です)

本人外コメント 「連休明けの18:00より」

更新 2003/6/12

日付 2003/6/6

長 確認 記載者 長坂

岡 確認

佐 RES2

メインタイトル ソフトバンクMMMのメモ

2003年 6月 5日(木) 15:00 ~

ソフトバンク・メディア・アンド・マーケティング株式会社<http://www.softbankmm.co.jp>
事業企画部1課(マーケティング担当)
梅屋主任

イーシーサーチ株式会社<http://www.ec-r.co.jp/>
梅山代表取締役社長

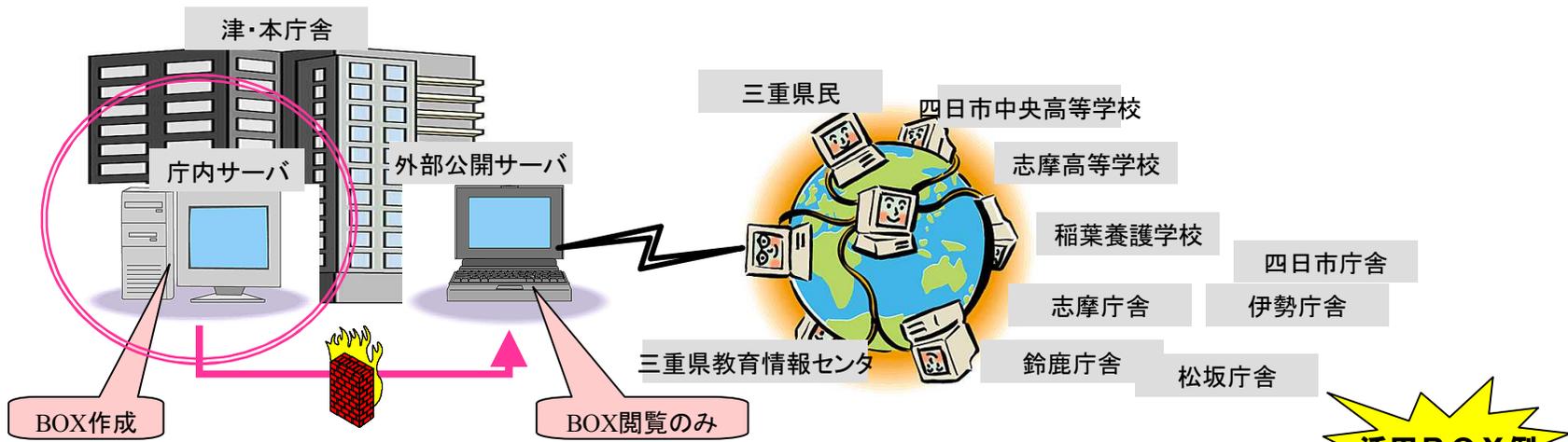
BS: 佐伯さん、長坂

■WEB Researcherへのお問合せを受ける。

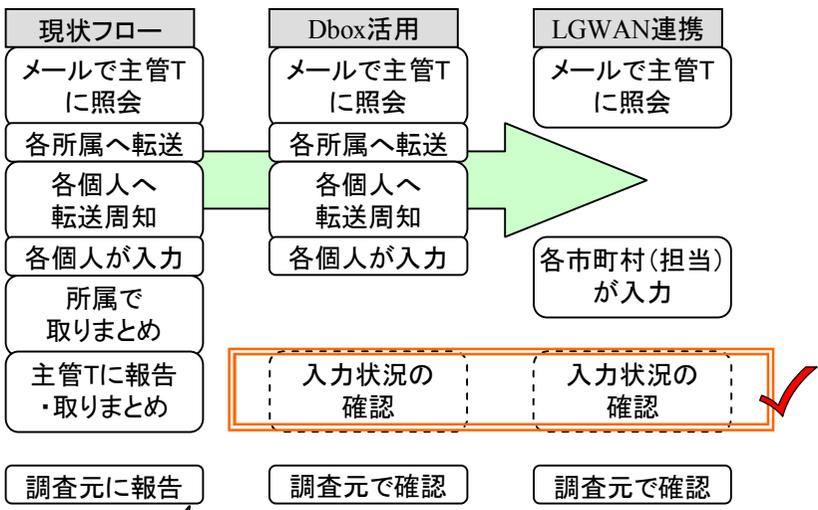
既存システムとしてアンケートツールは持っている。
→他社パッケージをカスタマイズした物。

問題点:(既存システム)ではなせいけないのか)
1. 悪い勝手がイマイチよくない。
2. 今後件数が増えてきた場合にリンクするのが目に見えている。
3. 10万人会員~の規模で今後進めていく予定。(年内に稼働させたい)

三重県庁活用事例



活用BOX例



効果

中間取りまとめ作業の軽減
 入力データの即時公開(参照・検索)が可能
 前回データの参照が容易
 チェック機能の搭載によりデータの正確性向上
 入力状況の把握が可能となり、督促等が適切に行える

所属名	作成データベース名
総合政策課	指名競争入札名簿H14.11.21現在
新パラダイム創造FG	各種団体との関係調査表
	「仕事と家庭の両立」に関する意見箱
	イベント発生し一覧表
広報広報チーム	広報カード(県民の声)es入力外一括掲載
	広報カード(県民の声)es入力外さわやか掲載
プロジェクトCTFG	プロジェクトC'対国書送付把握
両志全国調査群	一統職員勤務経歴(票)説明会
拓南全国調査群	庁舎代表電話データベース
	県民の声 拓南掲載者への電話簿
	火災履歴付録
科学技術振興センター総合研究全国群	機能**データベース
	研究**データベース
科学技術振興センター工業研究群	技術情報(生物食品)用
	技術情報(機械情報)電子グループ
	ニーズ発掘調査
科学技術振興センター農業研究群	農業研究群ニーズ情報データベース
	研究要旨
政策開発研修センター	文書処理簿
	議会図書室勉強会等予約簿
	行事参加本:参考資料[分室作成]
総務・経営企画チーム	高速コピー予約
	県つぎボックス
	公用車の運転組合について
	施設予約管理システム(公用車の予約)について
	職員満足度アンケート
行政システム改革チーム	総務課時間短縮に向けて解決すべき全庁的課題
	県政用紙集
	県つぎボックス
	県つぎ掲示板
	県民実行大賞(1月21日)
企画法務チーム	法務情報データベース